

Warenannahme leicht gemacht – Checkliste

Sie erhalten Ihre bei uns bestellten Waren über unseren Transportpartner, der schnell, zuverlässig und kompetent unsere Produkte europaweit zu Ihnen transportiert.

Deutschlandweit können Sie von einer Laufzeit von wenigen Tagen profitieren.

Für Terminlieferungen können Sie drei Zeitzonen gegen Aufpreis dazu buchen:

- bis 10.00 Uhr
- bis 12.00 Uhr
- und im Laufe des Tages

Generell erhalten Sie unsere Produkte in streng kontrollierten, transportsicheren Verpackungen.

Prüfung bei Warenannahme:

Bitte beachten Sie bei der Warenannahme, dass Sie die Sendung auf mögliche Beschädigungen prüfen lassen, um Schäden, die vom Versanddienstleister verursacht wurden, auszuschließen. Die Prüfung sollte direkt bei der Warenannahme erfolgen!

Folgende Tätigkeiten sind von Ihrem Lagerpersonal bei einer Warenannahme durchzuführen:

- Prüfung Lieferscheine (ist die Ware überhaupt für diesen Ort bestimmt?)
- Abgleich der auf dem Lieferschein genannten Packstücken mit den tatsächlich gelieferten Packstücken (Mengenerfassung), evtl. Klärung der Differenzen
- Begutachtung der gelieferten Ware auf Transportschäden (erkennbar zum Beispiel durch unsaubere und beschädigte Verpackungen, etc.), evtl. Vermerken der Beschädigungen
- Quittierung der Warenannahme auf dem Frachtbrief

Sollten Sie sich nicht 100% sicher sein, ob eine Delle im Karton oder eine äußere Verletzung der Verpackung den Inhalt beschädigt hat, so lassen Sie sich die beschädigte Verpackung **vom Fahrzeugführer bestätigen.**

Grundsätzlich sollten Sie **alle Unregelmäßigkeiten** zum Zustand der Sendung **zusätzlich schriftlich** vermerken.

Denn mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie ansonsten den ordnungsgemäßen Zustand der Sendung.

Leider sind die Aussagen des Fahrers „ich kümmre mich drum...“ in der Regel nicht verwertbar und bis zum Abend meistens schon vergessen.

Bei verdeckten Schäden übernimmt die Versicherung in der Regel keine Haftung. Es muss zweifelsfrei vom Anspruchsteller bewiesen werden, dass der Schaden/Verlust nur auf dem Transportweg eingetreten sein kann und nicht erst nach der Annahme. Daher ist es wichtig, die Sendung zeitnah sorgfältig zu kontrollieren.

Verhalten bei Schadensfällen

Sollte es doch einmal vorkommen, dass Sie beschädigte Ware erhalten haben, so ist das kein Grund zur Verzweiflung. Wichtig ist, dass Sie sich bei uns melden (E-Mail reicht), den Schaden am besten mit ein paar Digitalfotos (mit dem Handy) dokumentieren und uns diese einfach per Mail an service@geramoebel.de zukommen zu lassen.

Bitte geben Sie im Betreff den Vermerk: Reklamation zu Vorgang oder Auftragsnummer an.

Beachten Sie bitte, dass verdeckte Schäden innerhalb von **5 Tagen** nach Zustellung zu melden sind.

Zusätzlich benötigen wir den vom Empfänger ordnungsgemäß ausgefüllten und unterschriebenen Ermittlungsbogen für Transportschäden.

Dieses Dokument ist notwendig für die Schadensabwicklung gegenüber der Spedition.

Sie erleichtern uns damit, Schadenssituationen besser einschätzen zu können, und wir können uns bei Bedarf direkt mit dem Frachtführer in Verbindung zu setzen.

Sollten Sie hierzu noch Fragen haben, so können Sie sich gerne an unseren Innendienst oder an den für Sie zuständigen Gebietsverkaufsleiter wenden.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe

Ihr Geramöbel Serviceteam